

ØSTFOLD

FLEX



Betaling på Flex



Tlf. 69 12 54 80 | flexostfold.no

Vi gjeninnfører betaling for Flex

Fra og med 22. mars, vil en enkeltbillett for Flex-tilbudet koste 20 kroner for honnør.

Billetten kan du kjøpe ved å sende en tekstmelding til vårt nummer 1930.

Flex har vært gratis siden 2018. Det har gjort Flex til et viktig og populært velferdstilbud som sikrer bevegelsesfrihet. Det skal Flex fortsette å gjøre, selv etter at vi gjeninnfører betaling for tjenesten.

Du bestiller Flex-reisen din på samme måte som før, og Flex vil fortsatt ha et høyere servicenivå enn vanlig buss. Våre sjåfører vil hjelpe deg med av- og påstigning, og med å bære handleposer inn og ut av bussen.

Ring oss gjerne om du har noen spørsmål, enten det er om betaling eller noe annet 😊
Kundesenteret vårt har telefonnummer 69 12 54 80.

Åpningstider kundesenter:

Mandag-fredag:	07-21
Lørdag:	08-16
Søndag:	13-20

Du kan også lese mer om Flex-tilbudet på flexostfold.no.

Du kjøper billett på SMS ved å sende riktig kodeord til telefonnummer 1930. Beløpet trekkes fra mobilregningen eller kontantkortet ditt.

For eksempel hvis du er honnør, så skriver du **Flex** og sender det til **1930**.



Her ser du de ulike kodeordene med tilhørende priser:

Gyldig fra 22. mars	Flex	
	Kodeord	Pris
Barn (6-17)	Flexbarn	20 kr
Voksen (18-66)	Flexvoksen	40 kr
Honnør (fom 67)	Flex	20 kr

Gyldighet

Du mottar Flex-billetten på SMS. Billetten starter umiddelbart, og er gyldig i 90 minutter.

Du kan også bruke billetten på vanlig buss, så lenge det er tid igjen på billetten når du går om bord.

SMS-billetten er kun gyldig på den telefonen den er kjøpt med, og den kan ikke videre-sendes.

Betaling

Hvis du har kontantkort, må du ha nok penger på kortet for å gjennomføre kjøpet.

Hvis du har et mobilabonnement som er sperret for å bruke tjenester med kortnummer, må du ta kontakt med mobiloperatøren din for å fjerne sperren.

Tusen takk for at du kjøper billett, god tur!

Hilsen Østfold kollektivtrafikk