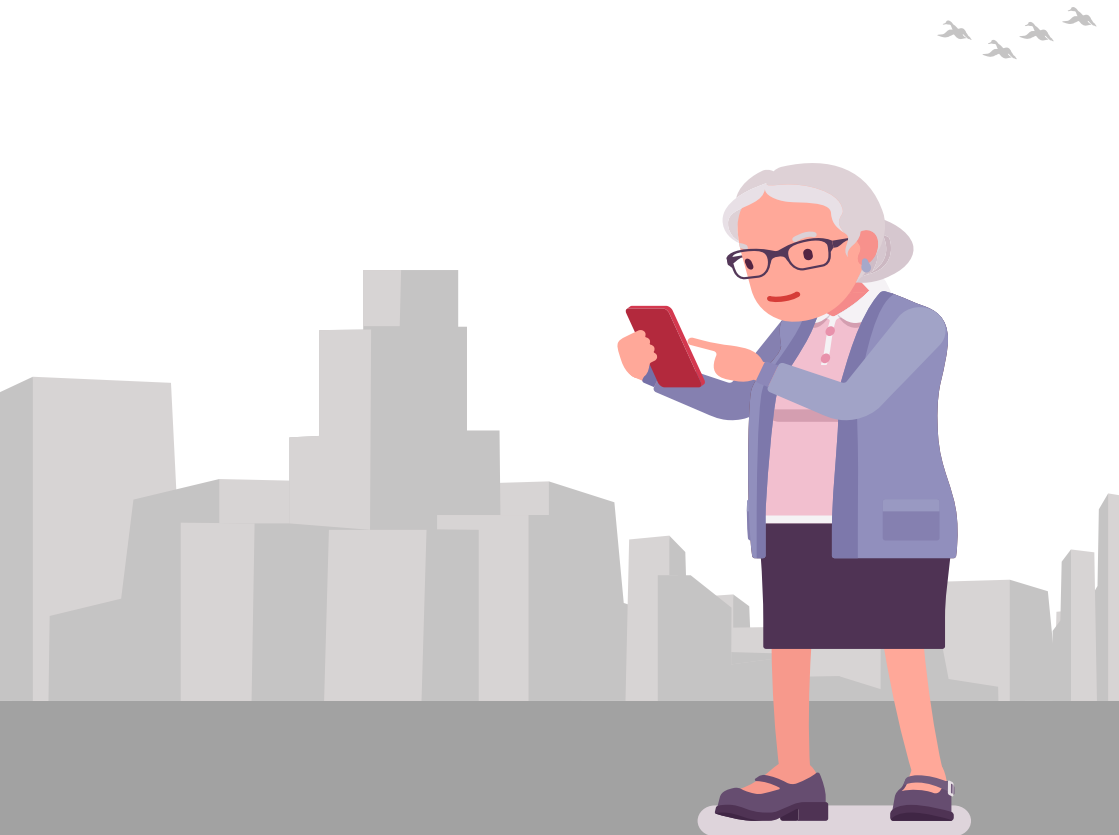


Velkommen til her-og-nå bestilling i Flex-appen!

Brukerveiledning





Last ned appen "Flex Østfold" i App Store eller Google Play.



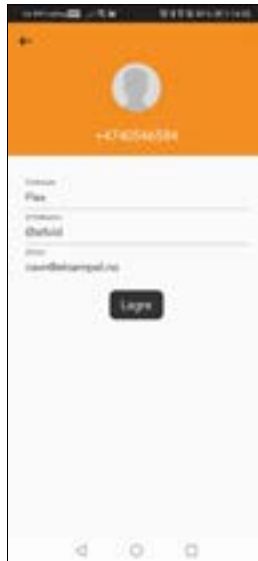
Les gjennom og godta vilkår og personvern. Dette gjøres ved å trykke på "Godta" knappen.



Skriv inn ditt mobilnummer og trykk så på knappen "Neste". Du vil nå motta en SMS med kode.



Registrer deg og opprett profil. E-post benyttes til å sende kvittering, supportsaker, teknisk informasjon, kundeinformasjon osv.



Ved første gangs bruk vil du få informasjon om Flex og tilbudet i Moss. Du får også informasjon om hvordan du kan kontakte kundesenteret vår. Trykk på knappen "Neste" og "Ferdig for å fullføre innloggingen.

Du finner samme informasjon ved å trykke på ⓘ-knappen oppe i høyre hjørne ved siden av Flex-logoen.

Slik bestiller du:



Velg holdeplassen eller adressen du vil reise fra.



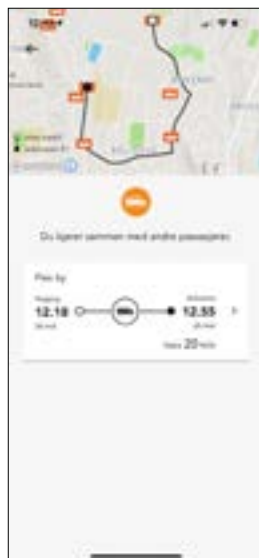
Velg holdeplassen du vil reise til. Holdeplasser i nærheten vises i kartet. De holdeplassene du har benyttet mest, vil vises under snarveier.

Velg ønsket hentetid; både dato og klokkeslett. Standard innstilling er nåtid og dagens dato. Trykk på "Neste" hvis du ønsker her-og-nå bestilling for Flex by.

Det er ingen bestillingsfrist for Flex by, mens på Flex linje er det 30 minutters bestillingsfrist.

Når du har valgt ønsket hentetid, bekrefter du ved å trykke på knappen "Neste".





Velg antall passasjerer. Standard innstilling er 1 voksen passasjer, men dette endrer du som du ønsker. Her er det valgt 1 honnør.

Max antall pr bestilling er 2 personer. Barn kan ikke bestille reise alene uten voksen. Gruppereiser må bestilles via kundesenteret. Bekreft antall personer ved å trykke på knappen "Neste".

Du vil nå få tilbud om transport nærmest mulig ønsket hentetidspunkt. Antatt ankomsttid vil også vises, men merk at både antatt avgang- og ankomsttid er estimater, og disse vil oppdateres underveis.

Bekreft at du har gyldig SMS-billett, og bestill deretter din Flex-tur ved å trykke på knappen "Bestill".



Dette er din bekreftelse på bestillingen.
Du kan nå følge Flex-bilen i kart og se når den kommer for å hente deg.

Turen kan avbestilles inntil 30 minutter før avgang.

