

ASKIM

FLEX

Offentlig informasjon



Gyldig fra 1. desember 2021

Nytt Flex-tilbud i Askim



Tlf. 69 12 54 80 | flexaskim.no

Kollektivtilbudet Flex blir enda mer fleksibelt

Flex er kort sagt buss på bestilling, og inngår som en del av det ordinære kollektivtilbudet i Østfold.

Flex er et aldersvennlig tilbud hvor passasjerene kan få ekstra hjelp, for eksempel til av- og påstigning og til å bære varer. Flex har forskjellige tilbud i- og utenfor bysentrum.

Nytt tilbud i Askim sentrum

Nå endres tilbudet slik at du kan bestille reiser når du måtte ønske innenfor et bestemt tidsrom på dagen (gjelder kun Flex by Askim sentrum). Du behøver altså ikke bestille reise god tid i forveien, slik det har vært til nå. Samtidig som det åpnes for her-og-nå bestilling, lanseres også en ny app for bestilling.

Både fleksibelt og kundevennlig

Det har i mange år vært et Flex-tilbud i Askim. Disse tilbudene har kjørt som en ordinær bussrute, men kun på bestilling.

Nå slås disse tilbudene sammen, og det opprettes flere Flex-møteplasser. En Flex møteplass er i prinsippet det samme som en bussholdeplass, men de plasseres mye tettere og hvor de eldre ferdes.

I Askim sentrum kan du bestille reise mellom de Flex møteplassene du ønsker. Flex henter altså ikke hjemme på adresse. Flex stopper bare ved møteplasser der noen har bestilt henting eller levering.

Siden bestillingsfristen reduseres fra en time før ønsket hentetidspunkt til umiddelbar bestilling, blir det mindre behov for å planlegge reisen i god tid i forveien. Dette gjør Flex i Askim sentrum til en av de mest fleksible bestillingstilbudene i Østfold.

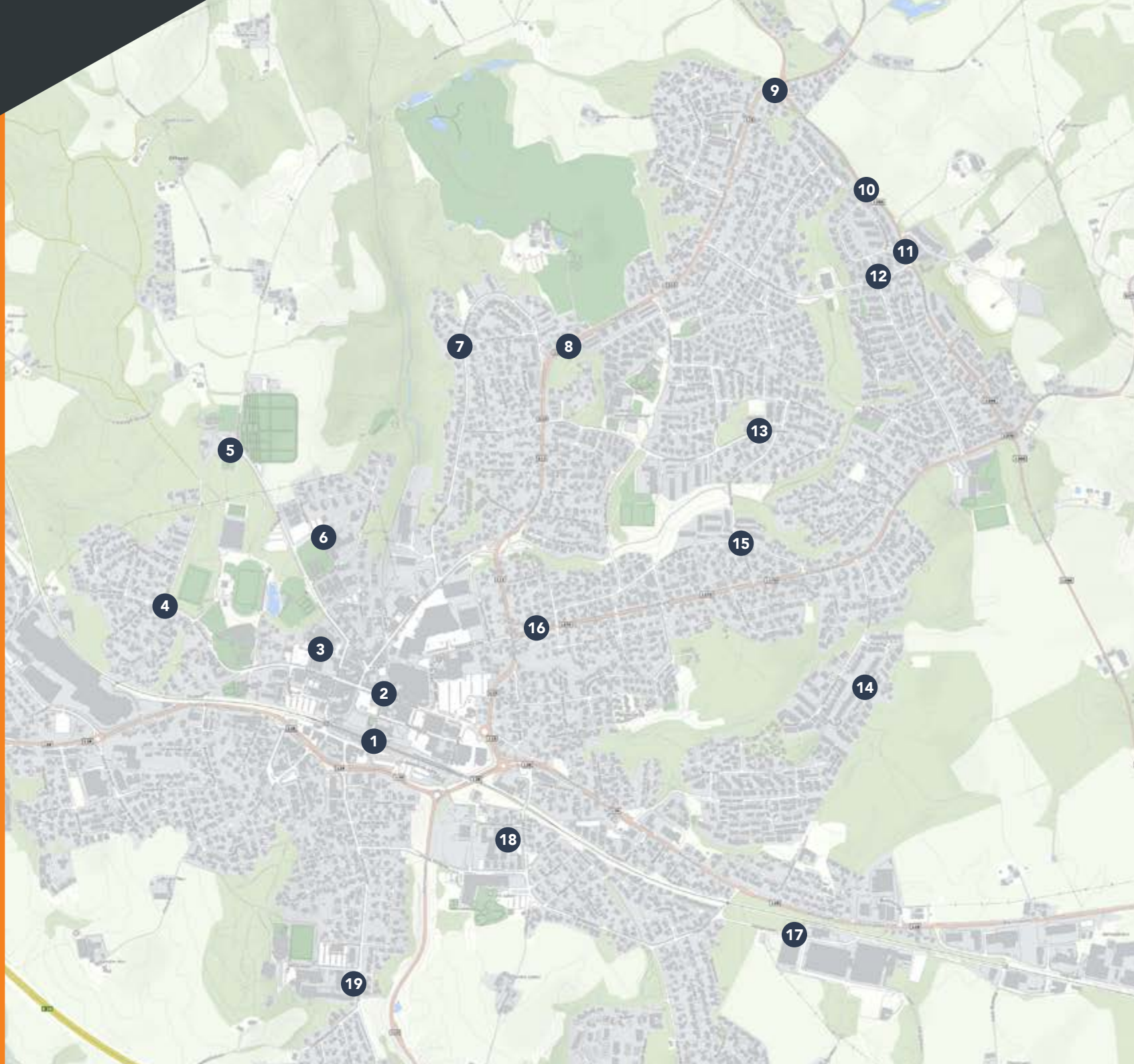
Flex by

FLEX BY	Askim sentrum
	Mandag-lørdag
1. Askim stasjon	
2. Askim torg	
3. Askim rådhus	
4. Tornerud	
5. Askim kirke	
6. Askim helsehus	
7. Orrelia	
8. Grøtvedt plantesenter	
9. Bergerkrysset Askim	
10. Skoglia	
11. Dramstadåsen	
12. Trippestadåsen	
13. Sørليا	
14. Grønllund	
15. Blunkeslett	
16. Henstad allé	
17. Askim bedriftssenter	
18. Løkentunet	
19. Askim vgs	

Ingen bestillingsfrist, bestill tur når du ønsker i app eller på telefon 69 12 54 80, mandag-lørdag mellom kl 09-14.

Flex by Askim

- 1 - Askim stasjon
- 2 - Askim torg
- 3 - Askim rådhus
- 4 - Tornerud
- 5 - Askim kirke
- 6 - Askim helsehus
- 7 - Orrelia
- 8 - Grøtvedt plantesenter
- 9 - Bergerkrysset Askim
- 10 - Skoglia
- 11 - Dramstadåsen
- 12 - Trippestadåsen
- 13 - Sørليا
- 14 - Grønnlund
- 15 - Blunkeslett
- 16 - Henstad allè
- 17 - Askim bedriftsenter
- 18 - Løkentunet
- 19 - Askim vgs



Flex linje

FLEX 736	Askim vest
	Mandag-fredag
2. Askim torg	1000 1300 1625
1. Askim stasjon	
10. Kykkelsrudlinna	
21. Kykkelsrudveien 85	
22. Kykkelsrudveien 47	
24. Byframveien	1020 1320 1645
1. Askim stasjon	
2. Askim torg	1040 1340 1705

Bestilling senest 1 time før linjens avgangstidspunkt i appen eller på tlf 69 12 54 80.

Flex Askim vest henter og slipper også av på andre bussholdeplasser på traseen. Henting på adresse gjelder ikke her.

Tilbudet i Askim inkluderer også linje 770 Askim-Lund-Vidnes-Skiptvet. Mer informasjon om tilbudet finner du på flexaskim.no.

Ny Flex-buss

Samtidig som de nye rutene lanseres, settes også en splitter ny buss inn til å betjene tilbudet. Bussen er brukervennlig slik at det er enkelt å både komme seg på og av bussen.

Ny Flex-app for bestilling

Reisen bestiller du i den nye appen Flex Østfold, men du kan også ringe inn til vårt kundesenter hvis du heller ønsker det.

Appen er best mulig tilpasset de eldre, for eksempel er skriftstørrelsen større, og det er få knapper å trykke på.

I appen kan du se når bussen er på vei, og nøyaktig hvor møteplassen er.


Appen er for både iOS og Android, og er på norsk og engelsk.

Vi setter stor pris på tilbakemeldinger om appen, enten direkte i appen eller på e-post til flex.okt@viken.no.



Hjelp og kontakt

Hvis du er usikker på om du kan bestille Flex, kan du ringe oss på telefon 69 12 54 80, så vil vi hjelpe deg. Du kan også sende e-post til flex.okt@viken.no (ikke bestillinger).

Hvis du har enkle spørsmål og trenger raske svar, kan du også sende oss en melding via vår Facebook-side -  facebook.com/OstfoldKollektivtrafikk.

Åpningstider kundesenteret:

Mandag-fredag	07-21
Lørdag	08-16
Søndag	13-20

Velkommen på bussen!

